

MEMO



NBB
NEDERLANDSE
BASKETBALL BOND

Aan: Ledenadministrateurs van alle verenigingen

Van: NBB

Datum: 22 mei 2025

**Betreft: Antwoorden op veel gestelde vragen webinar 2 -
Ledenadministratie algemeen van woensdag 14 mei 2025**

Tijdens het webinar op woensdag 14 mei 2025 zijn in de chat een groot aantal vragen gesteld. Hieronder vind je de antwoorden op die vragen.

Is het webinar terug te kijken? (14-05-2025)

Ja. Het webinar is terug te kijken op [ons YouTube-kanaal](#) of via een link onderaan [deze pagina](#).

Wie is verantwoordelijk voor het overzetten van de gegevens van Sportlink naar Club.Basketball.nl? De vereniging of gaat dat automatisch? (14-05-2025)

De NBB zorgt voor een datamigratie van gegevens van leden en teams van Sportlink naar Club.Basketball.nl.

Let op 1: Alleen de geregistreerde gegevens van leden die in Sportlink als **bondslid** bekend zijn, worden meegenomen in de zogenaamde datamigratie (= het overzetten van de bondsdata vanuit Sportlink naar Club.Basketball.nl).

Let op 2: Verenigingsdata wordt niet automatisch overgezet. Het gaat dan bijvoorbeeld om gegevens van verenigingsleden die niet bij de NBB bekend zijn. Meer informatie over de export van deze verenigingsdata uit Sportlink en de import in Club.Basketball.nl volgt nog.

Wat kan ik als ledenadministrateur nu al doen qua inrichting van Club.Basketball.nl voor mijn vereniging? Wat is jullie advies om nu al mee te starten? (14-05-2025)

Het aanmaken van clublidmaatschappen en 'extra velden' is belangrijk om te doen vóór livegang, zodat alle ledengegevens van de club meteen juist kunnen worden ingelezen. In de Kennisbank staan deze stappen beschreven. Daarnaast is het prettig om al bekend te raken met het systeem en de menu-items, dus klik hier vooral doorheen.

Hoeveel tijd schatten jullie in dat een vereniging kwijt gaat zijn aan inrichten? (14-05-2025)

Dit is enorm afhankelijk van de omvang van een vereniging en de intensiteit waarmee een vereniging gebruik wil maken van het systeem. Om deze reden is het lastig om een algemene inschatting te geven.

Worden de rechten die wij nu hebben toegekend aan verschillende verenigingsfunctionarissen binnen Sportlink overgenomen? (14-05-2025)

In [Club.Basketball.nl](https://club.basketball.nl) worden verschillende gebruikersrollen gedefinieerd. Deze zullen hoogstwaarschijnlijk niet overeenkomen met de rechten die verschillende functionarissen momenteel in Sportlink hebben. Vanaf livegang kunnen de huidige gebruikers in [Club.Basketball.nl](https://club.basketball.nl) zelf de verschillende voorgedefinieerde rollen gaan toewijzen aan andere personen om hen gebruikerstoegang te geven.

Wie beheert de gebruikersrechten van verenigingsfunctionarissen binnen Club.Basketball.nl? (14-05-2025)

Momenteel is het nog niet mogelijk voor verenigingen om zelf andere personen beheertoegang te geven. Dit heeft ermee te maken dat alle data uit Sportlink pas bij livegang volledig wordt overgenomen, waardoor op dit moment nog niet alle personen in [Club.Basketball.nl](https://club.basketball.nl) bekend zijn.

Binnen het nieuwe platform werken we niet met gebruikersaccounts, maar koppelen we beheerrechten aan een bestaand persoon binnen de administratie. Wij hebben op dit moment enkel de volgende functionarissen uit Sportlink toegang gegeven tot verschillende gebruikersrollen binnen jullie omgeving in [Club.Basketball.nl](https://club.basketball.nl):

- Voorzitter
- Penningmeester
- Secretaris
- Wedstrijdsecretaris
- Ledenadministrateur

Uiteindelijk kunnen de huidige gebruikers na livegang zelf inrichten welke personen binnen de vereniging ook een gebruikersrol toegewezen krijgen. Het beheer van deze gebruikersrollen zal vanaf livegang op maandag 16 juni 2025 worden opgezet.

Kunnen er meerdere beheerders binnen Club.Basketball.nl worden aangewezen? (14-05-2025)

Ja, maar het handigste is om een/twee beheerders binnen de vereniging te hebben. Die krijgen uiteindelijk voor de vereniging de mogelijkheid om naar wens de rechten te verdelen binnen de vereniging. En dus te bepalen welke verenigingsfunctionarissen rechten tot welk deel van Club.Basketball.nl hebben.

De geregistreerde verenigingsfunctionarissen kloppen op dit moment niet in Club.Basketball.nl. In Sportlink staat het wel goed bij onze vereniging. Mag ik die gegevens in Club.Basketball.nl al aanpassen vóór de livegang? (14-05-2025)

Op dit moment aanpassen in Club.Basketball.nl is niet nodig. Deze data hebben we eerder van Sportlink ontvangen, maar deze data zal met de livegang op maandag 16 juni 2025 opnieuw worden overgenomen

met de meest recente wijzigingen uit Sportlink. Zorg er dus voor dat voor livegang de administratie in Sportlink op orde is.

Kun je meerdere functies van verenigingsfunctionarissen koppelen aan één persoon? (14-05-2025)

Zeker! Dit is een kwestie van beheerrollen toewijzen aan een persoon. Dit zal bij de livegang op maandag 16 juni 2025 voor ledenadministrateurs worden opgezet.

Wat als ik twee functies als verenigingsfunctionaris heb (bijvoorbeeld Wedstrijdsecretaris en Ledenadministrateur)? Ik zie het nog niet beiden... (14-05-2025)

Na de livegang op 16 juni 2025 kunnen beheerders zelf de rollen toewijzen aan andere personen binnen de administratie. Tot livegang kan je wijzigingen hierin aanvragen door een e-mail te sturen naar nbb@focusonyoursport.nl om ervoor te zorgen dat de nodige personen toegang krijgen om de inrichting vóór livegang te voldoen.

Moeten verenigingsfunctionarissen ook contributie betalen? (14-05-2025)

Een vereniging bepaalt zelf of verenigingsfunctionarissen (en welke) contributie moeten betalen. Volgens het Huishoudelijk reglement van de NBB (artikel C.12) moeten tenminste de bestuursleden van een vereniging bondslid van de NBB zijn.

Worden de oud-bondsleden ook overgezet vanuit Sportlink? (14-05-2025)

Ja, ook deze zullen meekomen met de datamigratie van bondsdata.

Gaan aan een bondslid gekoppelde documenten, zoals een kopie VOG, diploma's ook mee in de datamigratie? (14-05-2025)

Alle data bekend bij de NBB wordt bij de datamigratie meegenomen.

Kunnen we VOGs voor vrijwilligers registreren? (14-05-2025)

Op de persoonspagina kan de VOG worden geregistreerd, inclusief start- en einddatum.

In Sportlink maken we bij een lid gebruik van het tabblad 'notities'. Is zo'n tabblad in Club.Basketball.nl ook beschikbaar? En worden onze notities vanuit Sportlink overgenomen? (14-05-2025)

Binnen [Club.Basketball.nl](https://club.basketball.nl) kennen we het 'notities' veld onder de persoonsgegevens. Ga hiervoor naar een persoonspagina, en klik rechtsbovenin op 'acties' > 'wijzig'. Hier komt het veld tevoorschijn.

De informatie op het tabblad 'notities' in Sportlink valt onder de categorie verenigingsdata. Verenigingsdata wordt niet automatisch overgezet. Het gaat dan namelijk om gegevens die niet bij de NBB bekend zijn. Meer informatie over de export van deze verenigingsdata uit Sportlink en de import in Club.Basketball.nl volgt nog.

Is het mogelijk om een paar "vrije" velden toe te voegen op persoons niveau? (14-05-2025)

Zeker! Deze worden gedefinieerd als 'Extra velden' binnen Club.Basketball.nl. Deze zijn vrij aan te maken.

Hoe zit het met de gegevens die we als vereniging in de module Vrijwilligers in Sportlink hebben ingevoerd? Worden die gegevens automatisch overgezet? (14-05-2025)

De informatie in de module Vrijwilligers in Sportlink valt onder de categorie verenigingsdata. Verenigingsdata wordt niet automatisch overgezet. Het gaat dan namelijk om gegevens die niet bij de NBB bekend zijn. Meer informatie over de export van deze verenigingsdata uit Sportlink en de import in Club.Basketball.nl volgt nog.

Kun je bij de invoer van een (voor ons nieuw) lid direct zien of er een financiële blokkade vanuit een andere vereniging actief is? (14-05-2025)

Ja, dit zal direct zichtbaar worden bij de nieuwe vereniging.

Hoe worden meerdere lidmaatschappen gecheckt door de NBB? (14-05-2025)

De NBB heeft inzicht in alle bondslidmaatschappen van personen. Op die manier kan worden gecheckt bij welke vereniging welk bondlidmaatschap loopt.

Wat is de reden voor het omnummeren van de lidnummers? (10-05-2025)

Met de overgang van Sportlink naar Club.Basketball.nl wijzigt ook het lidnummer van een bestaand lid. Het nummer in Sportlink bestond uit een combinatie van letters en cijfers, bijvoorbeeld D4V3X7D. In Club.Basketball.nl gaat het NBB-nummer bestaan uit zes cijfers, bijvoorbeeld 100931.

De redenen voor het omnummeren van de lidnummers bij de livegang zijn:

- Makkelijker nummer, beter te onthouden.
 - Één nummer om in te loggen in alle omgevingen.
 - Per persoon één nummer binnen administratie dat ook als debiteurnummer geldt.
 - Geen afhankelijkheid meer van een e-mailadres dat soms bij meerdere (jeugd)leden uit een gezin is geregistreerd.
 - Een ouder kan altijd gemakkelijk met de NBB-nummers van zijn kinderen inloggen in de app, en gemakkelijk switchen tussen accounts. Een ouder krijgt een eigen NBB-nummer als hij ook voorkomt in de administratie van een vereniging of van de NBB.
- Als een ouder inlogt met een eigen NBB-nummer, zullen daar niet de gegevens van de kinderen te zien zijn maar de gegevens van de ouder zelf.

Wanneer is het nieuwe NBB-nummer bekend? (14-05-2025)

Op moment van livegang op maandag 16 juni 2025 worden de nieuwe NBB-nummers gecommuniceerd naar alle gebruikers, en bieden we

mogelijkheden om de nieuwe nummers gemakkelijk te delen met de leden.

Krijgen de leden ook een mail met hun nieuwe NBB-nummer waarmee ze dus kunnen inloggen? (14-05-2025)

Hier zullen wij een template voor klaarzetten binnen het systeem. Op die manier kun je als vereniging met één druk op de knop met alle leden hun nieuwe, persoonlijke NBB-nummer delen.

Zijn de rapportages ook zelf in te richten? (14-05-2025)

De rapportages zijn voorgedefinieerd. Wel zijn hier filter opties mogelijk en horen we graag welke ideeën voor nieuwe rapportages er zijn.

Bij het overzicht met de sporten mis ik Walking Basketball. Kan je dat zelf aanmaken? (14-05-2025)

Walking Basketball is een tak van sport die al bij steeds meer verenigingen wordt beoefend, maar het is nog geen sport die de NBB aanbiedt. Daarom staat deze ook niet in het overzicht met de sporten.

Kan er vanuit Club.Basketball.nl worden gemaïld worden naar alle leden van de vereniging? (14-05-2025)

Ja, dit kan vanuit het e-mailadres van de vereniging.

In Sportlink kun je ook lokale teams inrichten. Kan dat ook in Club.Basketball.nl? (14-05-2025)

Ja, ook dit zal mogelijk zijn binnen Club.Basketball.nl, Meer hierover volgt in de webinar van maandag 26 mei 2025.

Het aanmelden van de nieuwe leden gaat nu nog via onze Sportlink website. Deze website wordt overgenomen door FOYS. Zal de website per 1 juli / start seizoen gereed zijn? (14-05-2025)

De verenigingswebsites die door FOYS worden overgenomen, zullen vanaf de livegang op maandag 16 juni 2025 volledig gereed zijn. Inclusief dus de aanmeldfunctie voor nieuwe leden.

Kunnen alleen leden foto's toevoegen of moet de ledenadministratie dit doen? (14-05-2025)

Leden kunnen in de periode juni t/m augustus in hun mijn-omgeving zelf de eigen pasfoto aanpassen. Geef wel aan de leden door dat dit goed gelijkende foto's dienen te zijn. Geen familiefoto's, huisdieren of overige!

De secretaris en/of ledenadministrateur van de vereniging kan gedurende het gehele seizoen pasfoto's van leden aanpassen.

Hoe gaat het aanmelden van een nieuw lid? (14-05-2025)

Het aanmelden van nieuwe leden kan ofwel via het registratieformulier, ofwel handmatig. Raadpleeg voor inhoudelijke informatie over deze mogelijkheden de Kennisbank binnen Club.Basketball.nl.

Is het mogelijk ook bulkmutaties door te voeren? (14-05-2025)

Zeker! Middels een importbestand kun je gegevens in bulk wijzigen bij gewenste selecties in de ledenadministratie.

Wat als een lid opzegt binnen het systeem, maar er staat nog een betaling open. Hoe kun je dat bedrag alsnog innen? (14-05-2025)

Wanneer de persoon het lidmaatschap opzegt, zal deze niet uit de administratie verdwijnen. De persoon zal dus nog steeds worden meegenomen in de facturatie. Hierover meer informatie op maandag 19 mei tijdens het webinar over Financiën.

Wat als een U10-lid al uitkomt voor een U12-team en bij dat U12-team hoort een ander lidmaatschapsbedrag? (14-05-2025)

Het lidmaatschap is geen voorwaarde om een persoon aan een bepaald team toe te kunnen voegen. De lidmaatschappen zijn door de vereniging zelf te definiëren om verschillende tarieven te kunnen rekenen aan verschillende leeftijdscategorieën.

Is iemand meteen lid bij aanmelding via de site? Of komt men eerst op de wachtlijst? (14-05-2025)

Personen zullen eerst op de wachtlijst terechtkomen.

Kun je middels het registratieformulier ook toestemming van een lid krijgen om de contributie via automatische incasso te voldoen? (14-05-2025)

Ja, hierbij dient de persoon ook direct de IBAN door te geven.

Is een registratieformulier te integreren in de eigen website van de vereniging? (14-05-2025)

Zeker! Het registratieformulier kan via een door FOYS gegeven code op de eigen verenigingswebsite worden geplaatst.

Heeft iemand op de wachtlijst wel al een NBB-nummer? (14-05-2025)

Ja, vanaf de livegang op maandag 16 juni 2025 zullen alle personen die voorkomen binnen het systeem direct een automatisch gegenereerd NBB-nummer toegewezen krijgen.

Als ik in Club.Basketball.nl kijk, zie ik nog niets met betrekking tot de ledenadministratie van mijn vereniging. Hoe kan dat? (14-05-2025)

Dit is afhankelijk van de verenigingsfunctie die je momenteel hebt en hoe je binnen het systeem bent geregistreerd. Mocht je binnen jouw verenigingsomgeving meer menu-items in moeten kunnen zien, geef dit vooral aan via competities@basketball.nl of nbb@focusonyoursport.nl.