



# DAS voor de Sport

## Efficiënt debiteurenbeheer voor verenigingen

25 oktober 2017





## AGENDA

1. Introductie DAS
2. Situatie verenigingen
3. Voorstel DAS
4. Incasso
5. Leden inzicht
6. Pilot
7. Ethisch incasseren
8. Vragen

Luuk Stroot





# INTRODUCTIE



# INTRODUCTIE: DAS



## DAS Creditmanagement

Al ruim 50 jaar maakt DAS het recht toegankelijk voor iedereen. Sinds 2006 hebben we onze dienstverlening verbreed met creditmanagement.

- ✓ We bedienen opdrachtgevers in diverse branches die rechtstreeks zakendoen met consumenten, zzp'ers of het kleinbedrijf.
- ✓ Als **marktleider in Nederland** biedt DAS als enige bedrijf vrijwel alle creditmanagementoplossingen onder één dak.
- ✓ U hebt toegang tot honderden specialisten op het gebied van creditmanagement. DAS heeft een uitgebreid en landelijk dekkend netwerk van vestigingen.



## DAS Incasso Rotterdam

Focus en expertise op opdrachtgevers die rechtstreeks zakendoen met consumenten en bedrijven.

- ✓ 70 medewerkers staan voor u klaar en behandelen **in een jaar meer dan 163.000 vorderingen**
- ✓ We behandelen uw klanten precies zoals wij behandeld zouden willen worden, daar komt het op neer. Daarom hebben wij als ketenpartner het **Ethisch Manifest** van de landelijke coalitie 'Van Schulden naar Kansen' ondertekend.
- ✓ ISO gecertificeerd en lid van de NVI





**SITUATIE  
VERENIGINGEN**

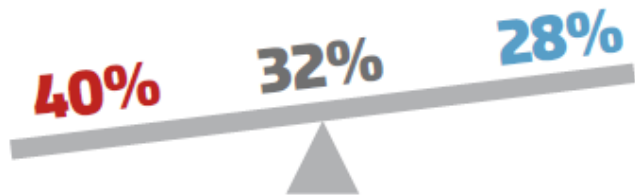
# FINANCIËN

## Ontwikkeling financiële positie sportverenigingen

- Min
- Neutraal
- Plus

Hoe hebben de reserves van de vereniging zich de afgelopen 3 jaar ontwikkeld?

---



Wat was het saldo op de resultatenrekening afgelopen jaar?

---



Verwacht u dat de financiële positie van uw vereniging volgend jaar zal verbeteren of verslechteren?

---



# DYNAMIEK VERENIGINGEN



## UITGAVEN



## INKOMSTEN







**VOORSTEL  
DAS**



# VOORSTEL DAS

## Debiteurenbeheer



- Automatische incasso
- Melding niet uitgevoerde of teruggeboekte incasso
- Geautomatiseerde belacties
- Juiste 'tone of voice'
- Betalingsherinnering inclusief iDEAL-link

### Optioneel:

- 14 dagen brief
- Betalingsregeling
- Fysieke herinnering per post

Slechts € 1,-  
per vordering  
Inclusief alle  
extra's

## Uw voordelen op een rij

- Scherpe prijs door collectieve inkoop sportbond.
- Maatwerk voor uw sportvereniging.
- Inzicht in uw ledenbestand en betaalgedrag.
- Vriendelijk en professioneel debiteurenbeheer, met aandacht voor behoud van leden.
- U bespaart tijd en het levert u geld op.

outsourcing



# VOORSTEL DAS: PROCES DEBITEURENBEHEER

Start 15<sup>e</sup> van de maand i.v.m. uitkering



A close-up photograph of a person's bare feet standing on a light-colored wooden plank. The background is solid black. The left foot is positioned on the edge of the plank, while the right foot is flat on the surface. A large black circle with a blue border is overlaid on the left side of the image, containing the word 'INCASSO' in white capital letters.

**INCASSO**



# MINNELIJKE INCASSO

## Contributie

- Leden
- Recreatieve teams



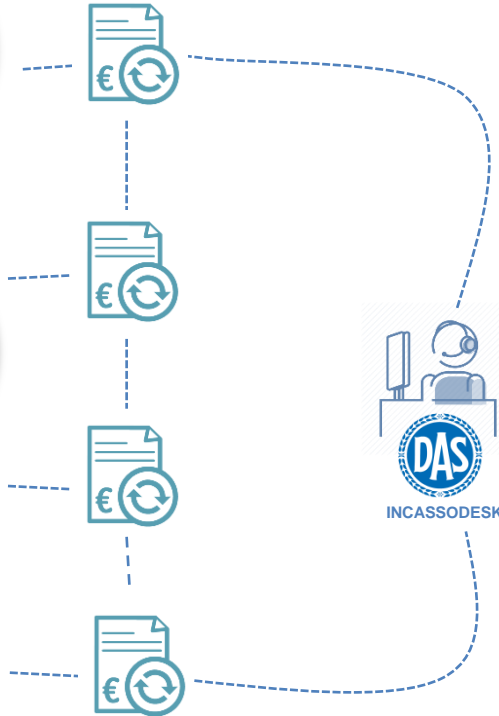
## Sponsors & Subsidie

- Bedrijven
- Overheden

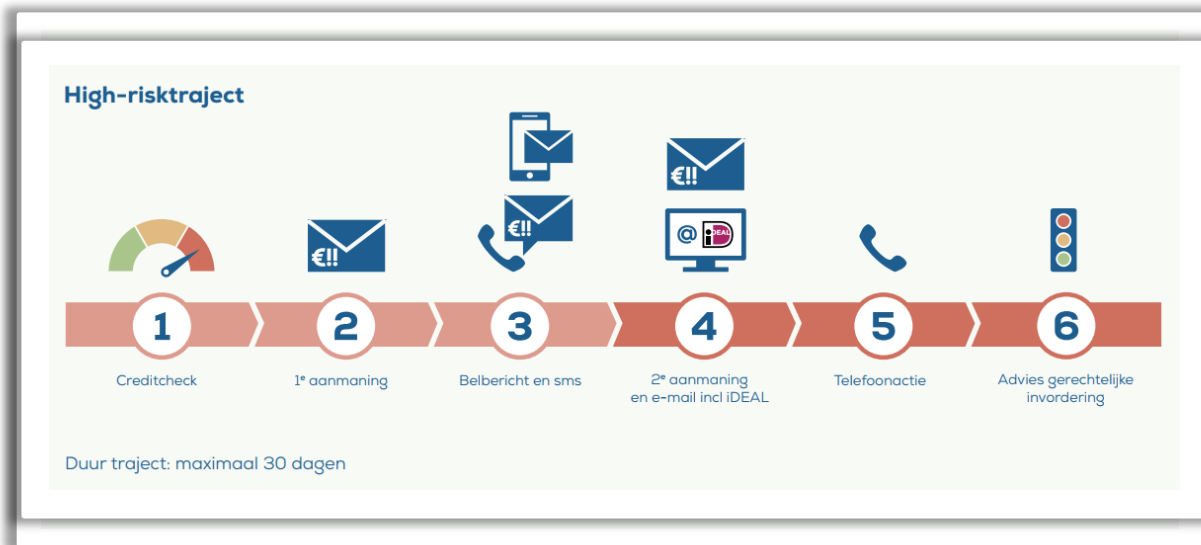


## Horeca & evenementen

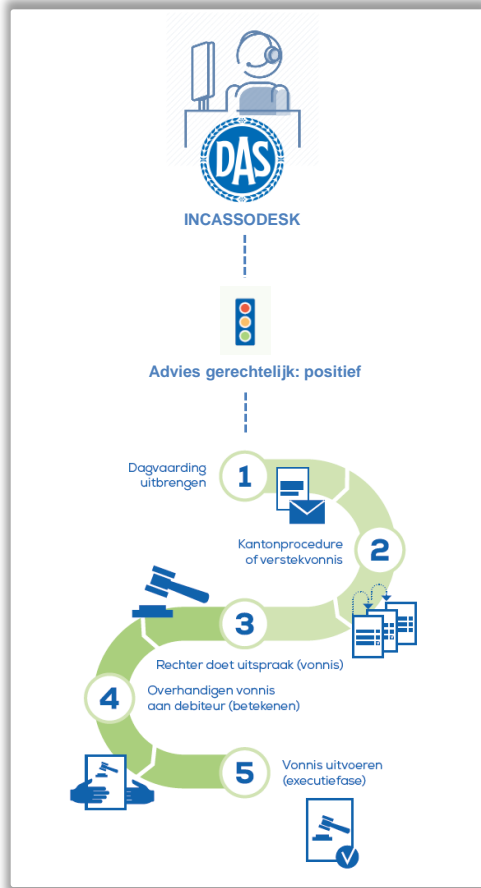
- Kaartverkoop
- Kantine



# MINNELIJKE INCASSO: PROCES



# GERECHTELIJKE INCASSO



- ✓ Gerechtelijke traject wordt uitgevoerd door partners LAVG en Van Arkel
- ✓ Deurwaarderskosten maximaal € 250,
- ✓ Voorfinanciering DAS







**LEDEN INZICHT**

# LEDENINZICHT DOOR DEBITEUREN PROFILING



Particulieren



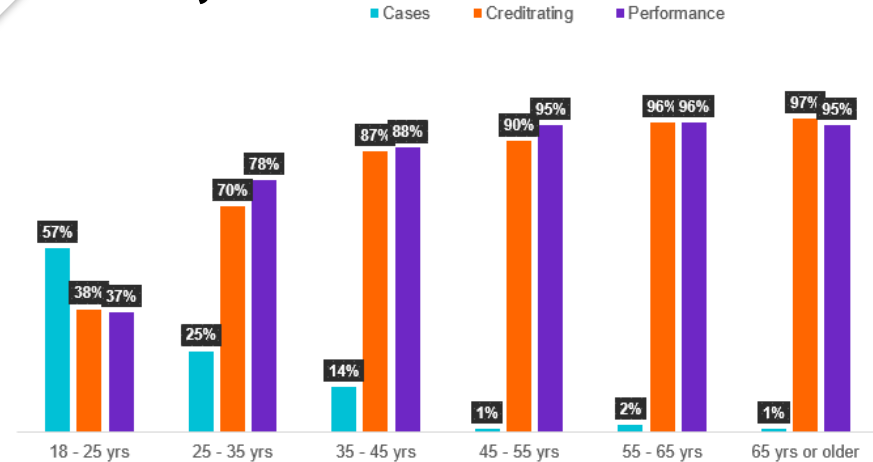
Leeftijd



Kredietrating



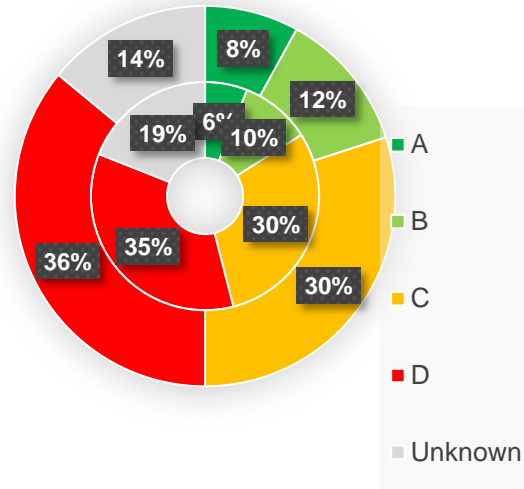
Leeftijd



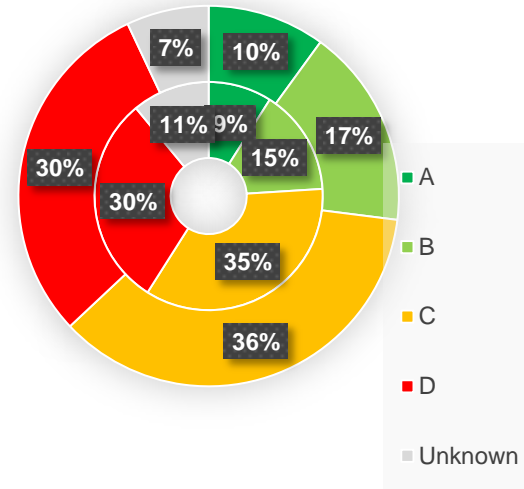
# LEDENINZICHT DOOR DEBITEUREN PROFILING



Kredietrating ledenbestand



Kredietrating benchmark

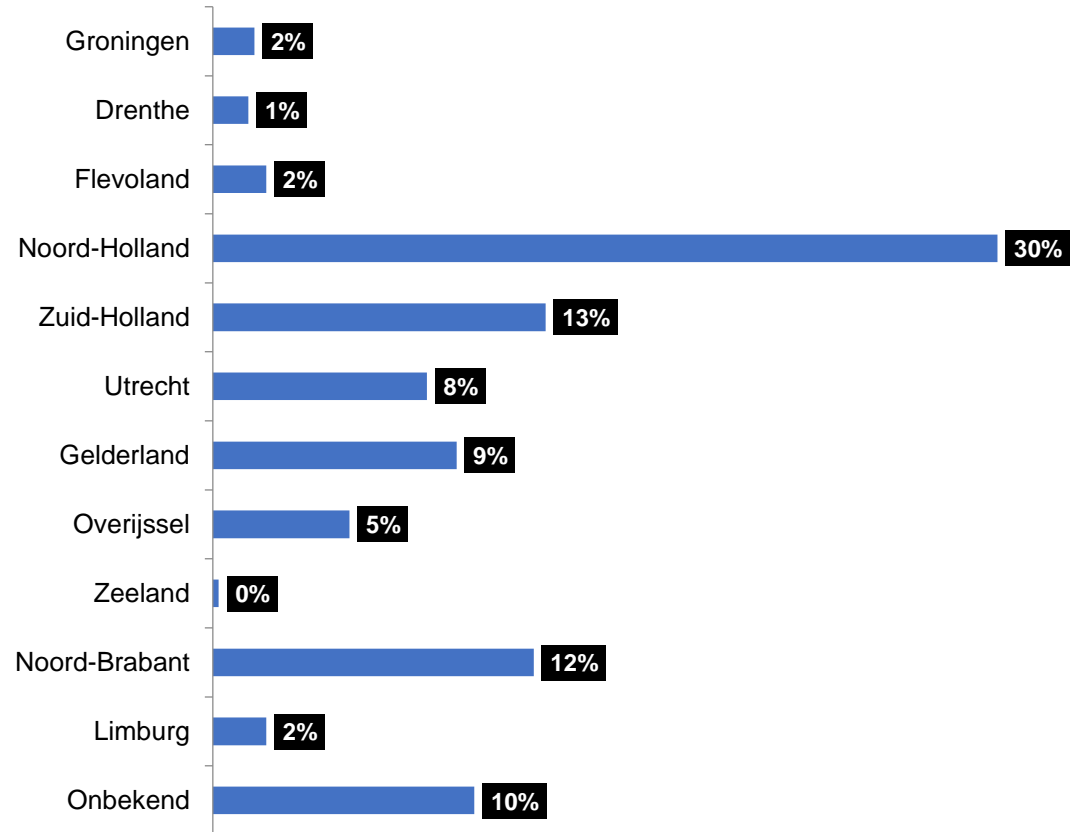




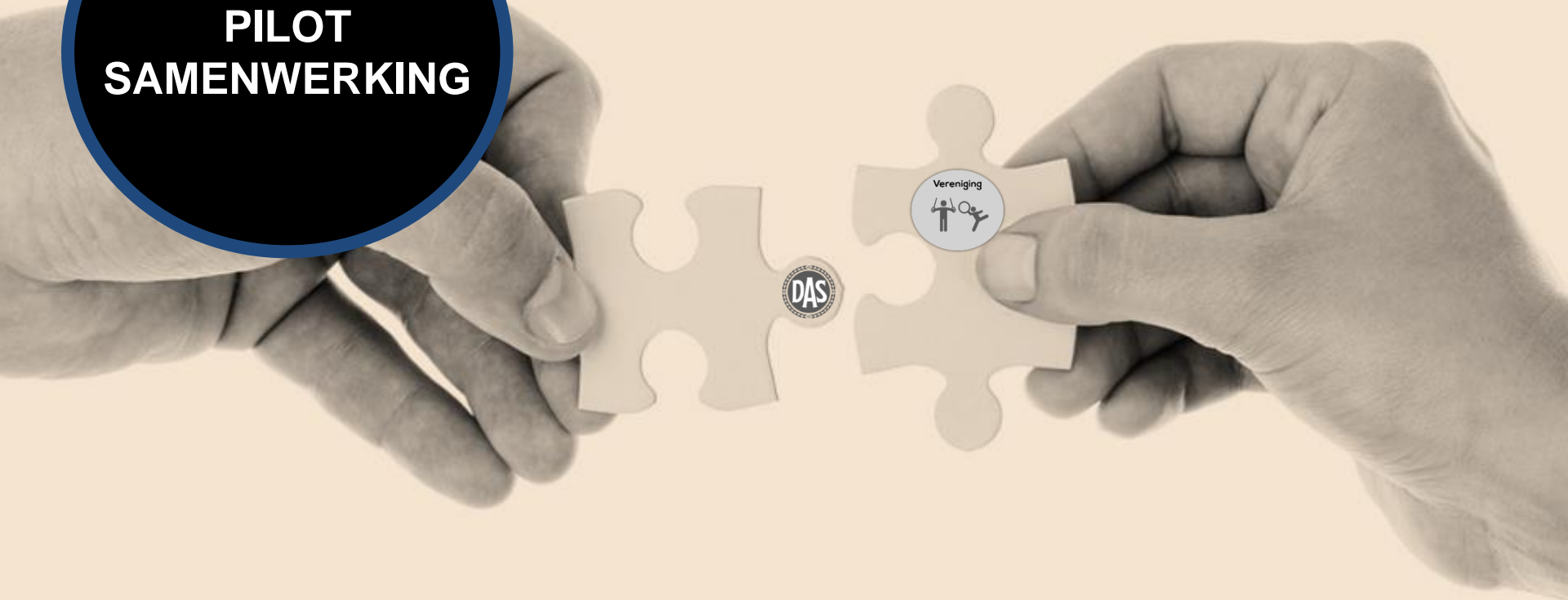


# LEDENINZICHT DOOR DEBITEUREN PROFILING

% Dossiers



# PILOT SAMENWERKING



# PILOT SAMENWERKING



## WAT HOUDT DE PILOT IN?

- Gratis debiteurenconsult
- Ondersteuning bij het innen van de contributie
- Contractduur voor onbepaalde tijd
- Lage opstartkosten



## WAT KUNT U VAN ONS VERWACHTEN?

- Ondersteuning en advies opstartfase
- Versneld innen van de contributie
- Pro actieve samenwerking
- Vraagbaak penningmeester

**DOEL**  
Financiële  
positie van  
de vereniging  
versterken



**ETHISCH  
INCASSEREN**



# DAS ONDERTEKENAAR ETHISCH MANIFEST

Tien regels om klanten met betalingsachterstanden te helpen en om te voorkomen dat er financiële problemen ontstaan.

1. Wij hebben respect voor onze klanten.
2. Wij gaan om met klanten op een manier die we zelf verwachten van anderen.
3. We werken er zoveel mogelijk aan mee dat klanten kunnen betalen.
4. Wij geven klanten duidelijke informatie over wat we hen aanbieden.
5. Wij maken met onze klanten duidelijke afspraken over wat ze krijgen en hoe ze moeten betalen.
6. Op onze website kunnen klanten duidelijke informatie vinden over wat er gebeurt als ze niet betalen.
7. Als we weten dat klanten geldproblemen hebben, sturen we hen door naar hulpverleners. We houden ons daarbij wel aan de wetten en regels over privacy.
8. Klanten kunnen ervan uitgaan dat we hen eerlijk behandelen. We behandelen iedereen hetzelfde als de situaties hetzelfde zijn, maar niet als de situaties verschillend zijn.
9. Sommige klanten kunnen niet betalen. Met hen proberen we een oplossing te vinden. Klanten die niet willen betalen, kunnen verwachten dat we hen redelijk maar streng behandelen.
10. We hebben in onze organisatie afspraken over wat we doen om geld te krijgen van klanten die niet betalen. Die afspraken passen bij de inhoud van dit ethisch manifest.





**VRAGEN?**

**“To make an end is to make a beginning.”**

**T.S. Eliot**