

# ONTVANGST BIJ DE VERENIGING

## *Waarom een gastvrij ontvangst bij de vereniging*

Als team ervaar je waarschijnlijk hoe prettig het is om gastvrij te worden ontvangen wanneer je 'uit' speelt. Gastvrijheid zit in kleine dingen. Bijvoorbeeld: de spelers vinden gemakkelijk de kleedkamer en treffen deze schoon aan. De scheidsrechters worden gastvrij en met een vriendelijk woordje ontvangen. Ontvang teams die jullie vereniging bezoeken daarom ook gastvrij.

### *Tips voor gastvrije ontvangst van je bezoekers*

- Zorg dat er altijd vertegenwoordigers van je vereniging zijn om bezoekers te ontvangen. Enthousiaste en betrokken vrijwilligers die de tegenstander en scheidsrechters hartelijk ontvangen, zijn van grote waarde!

- Een praatje, een vrolijk gezicht en een kopje koffie zijn gewaardeerde binnenkomers.

- Geef je bezoekers alle informatie die voor een plezierige voorbereiding van de wedstrijd nodig is. Laat ze het volgende in ieder geval weten:
  - Welke kleedkamer is vrij?
  - Op welk veld wordt gespeeld?
  - Welke scheidsrechters zijn aangesteld?
  - Wat zijn de formaliteiten rondom de wedstrijd, zoals line-up en aanvoerders meeting?

- Help eventuele problemen op een prettige manier op te lossen. Het kan gaan om kleedkamers die niet tijdig beschikbaar zijn, te laat komen van het eigen team of teams die geen eigen ballen bij zich hebben.

### *Hoe ontvang je de scheidsrechter?*

De scheidsrechter meldt zich, krijgt een kop koffie en wordt de weg gewezen naar de kleedkamer. Begeleid de scheidsrechter ook tijdens de rust en na de wedstrijd en voorzie hem van een drankje.

### *Een sportieve en plezierige wedstrijd: hoe informeer je de bezoeker?*

Als vereniging heb je misschien afspraken gemaakt over sportiviteit en respect. Hierop kun je bezoekers op verschillende manieren attenderen:

- Berichten op de website;
- Een bord bij de ingang van de sporthal;
- Een programmaboekje voor de wedstrijd(en), waarin kort en bondig de regels rondom sportiviteit en respect staan vermeld.

Daarnaast kan de coach laten weten wat de vereniging van de bezoekers verwacht. De coach kan aandacht schenken aan:

- Het respecteren van de beslissingen van de scheidsrechter;
- De plaats waar ouders mogen zitten;

- Het positief aanmoedigen van de spelers.

Vraag de coach deze informatie te delen met de spelers en de ouders.

### *Een sportieve sfeer door een gastvrij ontvangst*

Je kunt bezoekers stimuleren hun verantwoordelijkheid te nemen in sportiviteit en plezier. Dit doe je door de volgende tips toe te passen:

- Besteed structureel aandacht aan een gastvrij en prettig ontvangst.
- Zorg voor persoonlijk contact.
- Geef aan welke regels gelden bij je vereniging.
- Deel de informatie met spelers en ouders. Dit is vooral een taak van de coach.
- Geef als vertegenwoordiger van je vereniging altijd het goede voorbeeld.
- Sta open voor een gesprek als zich toch iets voordoet en er klachten zijn. Voer dit gesprek op een rustig moment