

# Handleiding Arbitrage Informatie Systeem

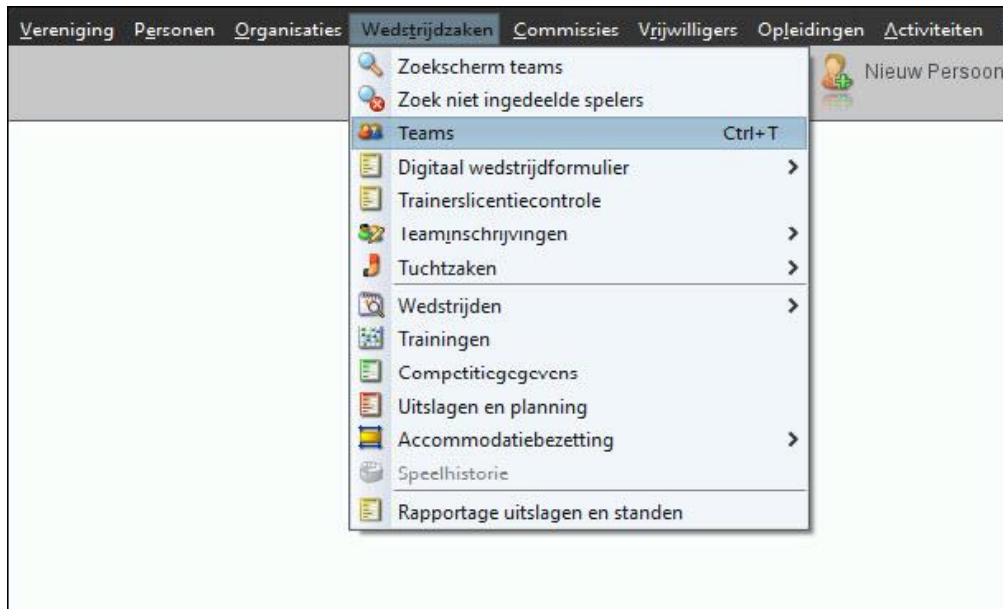
Voor verenigingen en AIS-contactpersonen

- |   |   |
|---|---|
| 1. Toevoegen van een AIS-contactpersoon in Sportlink Club | 2 |
| 2. Invullen van metingen                                  | 4 |

## 1. Toevoegen van een AIS-contactpersoon in Sportlink Club

In Sportlink Club kan de vereniging de AIS-contactpersoon van een team invoeren. Deze contactpersoon zal de mails ontvangen met het verzoek de metingen in te vullen. Gedurende het seizoen kan de AIS-contactpersoon gewijzigd worden, maar dit heeft niet de voorkeur.

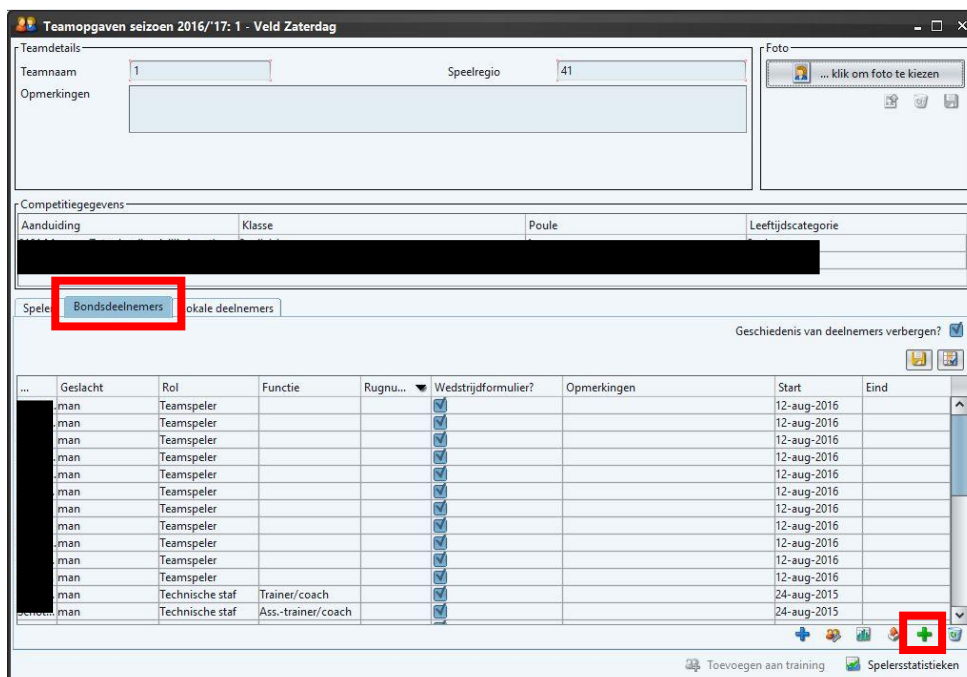
### Stap 1: Ga in Sportlink Club naar wedstrijd zaken – Teams



*Er wordt een scherm geopend met alle teams van de vereniging*

### Stap 2: Dubbelklik op het team waarbij de AIS-contactpersoon toegevoegd dient te worden

### Stap 3: Klik vervolgens op het tabblad *bondsdeelnemers*



### Stap 4: Klik vervolgens op het groene plusje, rechts onderin het scherm.

Het volgende scherm wordt geopend:

Nieuwe bondsdeelnemer

Soort  
Rol: Overige staf  
Functie: Teammanager

Zoek deelnemer  
Relatiecode:   
Zoeknaam:

Gevonden personen

Relatie...	Naam	Catego...	Ges...	Geboo...
------------	------	-----------	--------	----------

Details  
Op wedstrijdformulier?   
Opmerkingen:

Opslaan en sluiten

**Stap 5:** Zet de rol op *overige staf* en de functie op *AIS-contactpersoon*

**Stap 6:** Zoek de contactpersoon op met de naam of relatiecode en klik op het vergrootglas

Nieuwe bondsdeelnemer

Soort  
Rol: Overige staf  
Functie: Teammanager

Zoek deelnemer  
Relatiecode:   
Zoeknaam: jansen

Gevonden personen

...	...	Categorie	Geslacht	Geboortedatum
BBG...	Boe...	Senioren	m	30-05-1991

Details  
Op wedstrijdformulier?   
Opmerkingen:

Opslaan en sluiten

**Stap 7:** Selecteer de juiste persoon en klik op *opslaan en sluiten*

## 2. Invullen van metingen

Een AIS-contactpersoon dat is opgegeven voor een team ontvangt 24 uur na een gespeelde wedstrijd een e-mail van [noreply@ais360.nl](mailto:noreply@ais360.nl). In een enkel geval belandt de mail in de spambox, in dit geval kan de afzender als betrouwbaar worden ingesteld. Deze mail bevat een link dat leidt naar het invullen van een teamtevredenheidsformulier. In deze meting kan een AIS-contactpersoon aangeven hoe tevreden hij/zij is geweest over het optreden van de scheidsrechters.

Beste heer/mevrouw Pannen, A.,

U bent als official of teamverantwoordelijke betrokken geweest bij een sportwedstrijd die gemeten wordt door AIS360 (Arbitrage Informatie Systeem). Via deze e-mail willen wij u graag verzoeken de meting(en) in te vullen die aan deze wedstrijd gekoppeld zijn.

De link in deze e-mail stuurt u direct door naar de desbetreffende meting(en). Hier ziet u ook de wedstrijddetails terug.

Let op: op bepaalde type metingen is een 'afkoelperiode' van kracht. Hierdoor kan het zijn dat bepaalde type metingen niet direct in te vullen zijn.

Alvast vriendelijk bedankt voor uw medewerking.

<https://nbb.ais360.nl/enquete/LccXZ8bj7UKuSlrRDElnA>

Met een sportieve groet,  
Het AIS360 team

*Dit is een automatisch gegenereerde e-mail. Wij kunnen een reply op deze e-mail niet beantwoorden.*





De link leidt automatisch naar het overzichtsscherm van het AIS:

The screenshot displays the AIS360 interface. On the left, a table titled 'Metingen' (Surveys) lists three surveys for 'Teamtevredenheid' (Team Satisfaction) conducted by Rizgar Abdullah, Sybren Bosch, and Edward van Ruiven. The first two are marked as 'Ingevuld' (Completed) with a green checkmark, while the third is 'Verloopt over' (Expired). On the right, a 'Wedstrijdgegevens' (Match Details) section shows the match code 4852, date 11-11-2018 18:30, home team Dozy BV Den Helder VSE 1, away team Jolly Jumpers VSE 1, score 74 - 67, and location Sportlaan, DEN HELDER. Below this, an 'Officials' section lists Edward van Ruiven, Sybren Bosch, and Rizgar Abdullah as referees. The background of the interface is a basketball game in progress on a court with spectators in the stands.

Op het overzichtsscherm is te zien:

- De wedstrijdgegevens van de wedstrijd die gespeeld is
- De officials die aanwezig waren bij deze wedstrijd
- De metingen welke ingevuld kunnen worden door de AIS-contactpersonen

In het grote veld *metingen* zijn een aantal symbolen die kunnen verschijnen:

	De meting staat open en kan ingevuld worden
	De meting is succesvol ingevuld en verwerkt
	De meting is te bekijken (wijzigingen aanbrengen is niet meer mogelijk)
	De meting is gesloten

## Een meting invullen

**Teamtevredenheid: Sybren Bosch**

**Criteria**  
Hoe was het correct toepassen van de spelregels en interpretaties?  
 Zeer goed  Goed  Voldoende  Onvoldoende

**Gamemanagement**  
Hoe begeleidde de scheidsrechter de wedstrijd door middel van communicatie en het bevorderen van acceptatie •  
 Zeer goed  Goed  Voldoende  Onvoldoende

**Teamwork**  
Hoe was de samenwerking met collega-scheidsrechter(s) en juryleden •  
 Zeer goed  Goed  Voldoende  Onvoldoende

**Presentatie/houding**  
Hoe was de houding ten opzichte van collega's, spelers en coaches en presentatie op het veld •  
 Zeer goed  Goed  Voldoende  Onvoldoende

**Invloed op de wedstrijd**  
Welke invloed had de scheidsrechter op de uitslag/het verloop van de wedstrijd •  
 Positieve invloed  Geen invloed  Negatieve invloed

Wat zou jij deze scheidsrechter willen meegeven voor zijn volgende wedstrijd? •

**Wedstrijdgegevens**

Wedstrijdcode: 4852  
 Datum: 11-11-2018 18:30  
 Thuis team: Dozy BV Den Helder VSE 1  
 Uit team: Jolly Jumpers VSE 1  
 Uitslag: 74 - 67  
 Locatie: Sportlaan, DEN HELDER

**Officials**

▲ Edward van Ruiven (Hoofdscheidsrechter)  
 ▲ Sybren Bosch (Hoofdscheidsrechter)  
 ▲ Rizgar Abdullah (Hoofdscheidsrechter)

De AIS-contactpersoon krijgt vijf (verplicht in te vullen) vragen over het optreden van een scheidsrechter. Let hierbij op dat elke scheidsrechter apart beoordeeld wordt. In de Sportlink app kunnen bij uitslagen foto's opgevraagd worden van de scheidsrechters (zie foto hiernaast).

Daarnaast krijgt de AIS-contactpersoon de mogelijkheid om tekst toe te voegen (niet verplicht) aan de meting.

De scheidsrechter kan deze meting inzien. Wees daarom secuur in de woordkeuze dat gebruikt wordt in het tekstveld. Door opbouwende kritiek te geven, in plaats van iemand af te branden, dragen we allemaal bij aan een veilig sportklimaat.

