

Beste bestuursleden,

Hierbij ontvang je de 7^e Nieuwsbrief omtrent Sportlink.

Via deze Nieuwsbrief willen wij je wederom informeren over een aantal zaken v.w.b. Sportlink.

Spelers kunnen in de App hun foto welke niet zichtbaar is aanpassen

Veel foto's welke wel goed gemigreerd zijn naar Sportlink Club, zijn helaas te klein om in de app tevoorschijn te komen. Tot 15 september kunnen de leden in de app Basketball.nl hun eigen foto aanpassen. Geef je leden goed mee dat op basis van deze foto de scheidsrechter de controle bij de wedstrijd uitvoert. Bij niet gelijkende foto's kan een scheidsrechter een speler de toegang tot een wedstrijd weigeren!

Problemen met specificaties van de tablet

Door een aantal verenigingen is aangegeven dat sommige tablets niet werken met de app. De app geeft dan aan dat de specificaties van de tablet niet goed zijn. Het begrip 'specificatie' in deze is echter heel lastig. Het handmatig opmeten van het scherm is niet voldoende, er dienen ook lastige berekeningen te worden gemaakt om de geschiktheid vast te stellen en dat mogen we niet van de verenigingen verwachten. Dit nog los van afwijkingen tussen papieren specificaties en de daadwerkelijke hardware. Er zullen door Sportlink op korte termijn app aanpassingen plaatsvinden, waardoor je bij tablets die mogelijk niet geschikt zijn een melding zal krijgen dat deze tablet mogelijk niet geschikt is, maar je kan wel door.

Aanvragen van wedstrijdwijzigingen

De wedstrijden zijn inmiddels op het bureau vastgesteld. Wedstrijdwijzigingen kunnen nu enkel via het systeem worden aangevraagd en evt. goedgekeurd bij de uit/thuis vereniging. Bijgaand de handleidingen hiervoor.

<https://support.sportlink.nl/support/solutions/articles/9000062725-nbb-knbsb-knvb-toevoegen-verzoek-wedstrijdwijziging>

<https://support.sportlink.nl/support/solutions/articles/9000062723-knbsb-overzicht-wijzigingsverzoeken>

Instellen doorstuur adressen

We hebben van een aantal verenigingen begrepen dat de aanvragen voor wedstrijdwijzigingsverzoeken op een verkeerd e-mailadres binnen komen. U kunt dit zelf aanpassen in Sportlink Club. Zie hiervoor de volgende handleiding: <https://support-test.sportlink.nl/support/solutions/articles/9000062732>

Daarnaast kunt u deze ook naar meerdere mailadressen binnen de vereniging laten

versturen: <https://support.sportlink.nl/support/solutions/articles/9000062724>

Veel Sportlink handleidingen op de site van de NBB

Op de site van de NBB staan inmiddels veel van de u eerder toegestuurde handleidingen beschikbaar. Kijk gerust op deze pagina als u vragen heeft. Mogelijk kunt u hier uw antwoord al

vinden: <https://www.basketball.nl/nbb-organisatie/nieuws/sportlink>

Vragen

Heb je nog andere vragen over de implementatie van Sportlink?
[Klik hier](#) voor de support website van Sportlink gericht op basketball.

Of stel ze aan ons via e-mail: sportlink@basketball.nl

Met vriendelijke groet,
NEDERLANDSE BASKETBALL BOND

Projectgroep Sportlink
Jeroen de Groot

